

# Cestovné poistenie

## Informačný dokument o poistnom produkte

**Spoločnosť:** ERV Evropská pojišťovna, a. s., ČR

**Produkt:** Jednorazové cestovné poistenie pre cestovnú kanceláriu NEV-DAMA

Úplné predzmluvné a zmluvné informácie nájdete v poistnej zmluve a poistných podmienkach.

### O aké poistenie ide?

Toto cestovné poistenie Vám poskytne ochranu pri ceste z Českej republiky (ČR) do zahraničia. Vaša cesta môže trvať až 90 dní.



#### Čo je predmetom poistenia?

- ✓ cestovné poistenie
- ✓ liečebné náklady, napr. ambulantné ošetrovanie, hospitalizácia, zubné ošetrovanie, fyzioterapia apod.
- ✓ asistenčné služby (aktívna asistancia, prevoz, preloženie a repatriácia, a pod.),
- ✓ opatrovník,
- ✓ úraz (trvalé následky alebo úmrtie následkom úrazu),
- ✓ osobné veci,
- ✓ zodpovednosť za škodu na zdraví či majetku,
- ✓ storno,
- ✓ cesty autom,
- ✓ zimné športy (okrem variantu Optimal leto C+),
- ✓ rizikové športy (iba variant Optimal šport C+).



#### Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ úmyselné správanie,
- ✗ chronické choroby,
- ✗ požitie alebo požívanie alkoholu, omamných alebo psychotropných látok,
- ✗ duševné poruchy alebo psychické ochorenia,
- ✗ cesty do oblastí nedoporučených MZV alebo vojnových,
- ✗ vyššia moc a iné neodvratiteľné udalosti,
- ✗ plošne nariadená karanténa,
- ✗ plošný zásah štátnej moci alebo verejnej správy.



#### Existujú niektoré ďalšie obmedzenia?

- ! limity poistného plnenia, prípadne spoluúčasti,
- ! platnosť iba mimo ČR s výnimkou poistenia storna a tuzemských zájazdov, maximálna dĺžka jednej cesty 90 dní,
- ! platnosť poistenia súvisiacich s COVID-19 iba v situáciách, ktoré nastanú cestujúcim,
- ! možnosť znížiť poistné plnenie u storna o polovicu
- ! pri ceste do oblasti zaradenej do zoznamu oblastí so zvýšeným bezpečnostným rizikom,
- ! pri ceste do oblasti, kde politická, zdravotná či iná situácia môže vyvolávať obavy z cestovania,
- ! ukončenie platnosti poistenia pri zmene bezpečnostnej situácie v destinácii,
- ! definícia najbližších príbuzných,
- ! meškanie odjazdu sa nevzťahuje na charterové lety.



#### Kde poistenie platí?

- V zemepisnej oblasti, pre ktorú bolo dohodnuté (ČR, Európa alebo celý svet).



#### Aké mám povinnosti?

- V akejkoľvek tiesňovej situácii sa obráťte na našu asistenčnú službu a riadte sa ich pokynmi.
- Urobte maximum pre odvrátenie či zmenšenie rozsahu škody.
- Neodkladne nám oznámte, že vám nastala škoda.
- Dôkladne vyplňte hlásenie škody, priložte originály dokladov a čo najlepšie opište okolnosti vzniku škody.



#### Kedy a ako mám zaplatiť?

- Poistné (jednorazové) uhradte súčasne s letenkou ešte pred nastúpením na cestu. Iba tak vznikne poistná zmluva.
- Poistné nám náleží vždy celé, bez ohľadu na dôvod či spôsob ukončenia poistenia.



#### Kedy poistenie začína a končí?

- Cestovné poistenie sa začína a končí v okamihu prekročenia hranice ČR.
- Poistenie storna vzniká zaplatením poistného a končí v momente, keď začnete čerpať cestovnú službu alebo prekročíte hranice ČR.
- Poistenie sa obyčajne končí uplynutím obdobia, na ktoré bolo dohodnuté.



#### Ako môžem zmluvu vypovedať?

- Do 2 mesiacov od jej uzavretia. Poistenie ukončíme do 8 dní od prijatia výpovede.
- Do 3 mesiacov od oznámenia poistnej udalosti. Poistenie ukončíme do 30 dní od prijatia výpovede.
- Do 2 mesiacov od zistenia, že sme porušili zásady rovnakého zaobchádzania. Poistenie ukončíme do 8 dní od prijatia výpovede.