



© Dolomiti Superski / www.wisthaler.com

### Vážení přátelé lyžování a snowboardingu,

velice si vážíme toho, že se opět chystáte vybrat si některý z našich zimních zájezdů. Niže shrnujeme ty nejdůležitější faktické informace týkající se produktu, který Vám předkládáme.

#### výběr zájezdu

Jednotlivá horská střediska a ubytovací kapacity se od sebe vzájemně často velmi liší, a proto ne každé středisko či ubytovací kapacita vyhovuje potřebám a náročnosti každého bez rozdílu. Než si vyberete „ten Váš“ zájezd, zvažte, a to prosíme opravdu důkladně, co od své zimní dovolené očekáváte, zda kladete důraz na cenu, na kvalitu a/či rozsah lyžařské/snowboardové nabídky, na polohu, kvalitu a/či vybavenost hotelu či apartmánů, na vzdálenost z ČR/SR, na prestiž oblasti, na klid či naopak „živost“ střediska nebo na škálu polyžařského využití apod. Abychom Vám výběr i orientaci v katalogu ulehčili, snažili jsme se jednotlivá střediska i ubytovací kapacity přiblížit co možná nejvěrněji a obdobně, pro co největší přehlednost, strukturovat i všechny popisy.

#### termíny pobytu a časy začátku/konce ubytování

U zájezdů, kde je v ceně zahrnuto ubytování na 7 nocí, je nástupním i posledním dnem pobytu zpravidla sobota či neděle. Výjimkou jsou často části vánočních, silvestrovských a velikonočních pobytů. Přesné termíny pobytů jsou specifikovány u každého ceníku v rámci „předvypsanych“ termínů. U pobytů kratších než 7 nocí je nástupní i poslední den pobytu stanoven v některých případech pevně (jedná se např. o třídní, čtyřdní či pětidenní pobyty od čtvrtka do neděle, od neděle do čtvrtka či pátku vypsané u řady středisek) a „předvypsané“ termíny u ceníku s tímto pak přímo korespondují, v jiných naopak pevně stanoven není a je libovolně volitelný, častokrát s podmínkou minimálního počtu nocí (jedná se např. o předvánoční a jarní lyžování). U pobytů s vlastní dopravou je možné nastoupit ubytování v první den pobytu až v odpoledních či večerních hodinách, zpravidla po 14. až 18. hodině a nejpozději do 19. až 23. hodiny dle pravidel ubytovací kapacity. Pozdní příjezdy po 19. hodině jsou v některých případech zpoplatněny. V případě příjezdu po 23. hodině není možné garantovat Vaše ubytování. U pobytů s autobusovou dopravou je ubytování zabezpečováno přednostně dle organizačních možností cestovní kanceláře/konkrétní ubytovací kapacity, nejpozději však jako při dopravě vlastní. Ubytovaní musí být ukončeno v poslední den pobytu v ranních či dopoledních hodinách, zpravidla do 9. až 10. hodiny, ne však před 7. až 9. hodinou. U pobytů s vlastní dopravou si lze samozřejmě individuálně domluvit i odjezd v den dřívější, i zde je však nutno časově se přizpůsobit možnostem cestovní kanceláře/provozní době recepce konkrétní ubytovací kapacity či možnostem ubytovatele. I takovéto brzké odjezdy mohou být v některých výjimečných případech zpoplatněny. Přesné informace k Vámi zvolené ubytovací kapacitě obdržíte v odjezdových pokynech, na vyžádání Vám je však rádi poskytneme i předem.

#### vlastní doprava

Vy, kteří jste se rozhodli pro dopravu vlastním vozem, můžete samozřejmě počítat s tím, že Vás před cestou vybavíme podrobnými odjezdovými pokyny s informacemi o doporučených trasách, případných omezeních, povinných poplatcích, cenách pohonných hmot mimo území ČR/SR a plánkem či přesným popisem cílového místa. Tyto

#### Vaše cestovní kancelář

odjezdové pokyny se snaží na veškeré změny (poplatků, dopravního značení, uzavírky...) co nejflexibilněji reagovat, nelze je však garantovat a případně taktó vzniklé dodatečné náklady kompenzovat. Pro jednoduchost utvoření Vaší představy o vzdálenostech a základních trasách z ČR/SR jsme tyto informace umístili vždy i na úvodní stranu každého lyžařského střediska. Podrobnější informace naleznete též na úvodní stránce některých hlavních oblastí. Již nyní si Vás dovolujeme upozornit, že výše zmíněné doporučené trasy vycházejí z našich dlouholetých zkušeností a častokrát se rozcházejí s trasami doporučovanými GPS navigacemi. Důvod je prostý - některé GPS navigace bohužel ještě nemají předvolené zimní uzávěry některých horských průsmeků a také nedokáží objektivně zhodnotit kvalitu, převýšení a tedy i „řidičskou“ náročnost některých silničních tahů. V případě pozdního příjezdu by měl klient volat číslo na naši dispečinkovou službu uvedenou v pokynech na cestu. Vyloučí se tak riziko velmi nepříjemné situace, kdy by se klienti nemohli v pozdních hodinách dostat na ubytování včas, a bylo jim proto zrušeno.

#### autobusová doprava

Autobusová doprava je v zimní sezóně 2023/2024 zajišťována velkokapacitními vozy zahraniční výroby průměrného stáří 4 roky. Všechny autobusy jsou vybaveny bezpečnostními pásy a systémy ABS, ESP a SPA (Lane Assist), mají polohovatelná sedadla vyjíždějící do uličky a na palubě jsou většinou k dispozici teplé nápoje jako káva nebo čaj. Ve většině autobusů je dostupné Wi-Fi připojení k internetu (150 MB/osoba - služba dostupná v závislosti na pokrytí sítě mobilním operátorem). S odbavením pomohou zkušená a příjemná řidiči.

Předem si Vás dovolujeme upozornit, že z důvodu velkého počtu vypsanych nástupních míst mohou být svozy při cestě tam a rozvozy při cestě zpět zabezpečeny i dalšími autobusy, mikrobusey a osobními vozy (ve zcela výjimečných případech, kdy rentabilita a komplikovanost svozu neumožní jiné řešení, připouštíme též použití autobusové či vlakové linkové dopravy), a že zde tedy existuje i možnost přestupu po trase. Jedná se zejména o přestupy v Praze, Brně a Plzni a taktéž o přestupy při svozech a rozvozech v rámci jednotlivých lyžařských středisek, kde pro tento účel mohou být využity stejné dopravní prostředky jako při svozech a rozvozech v rámci ČR. Se systémem „svožů a rozvožů“ úzce souvisí i možné časové prodlevy, kdy „jeden autobus čeká na druhý“. Jen ve výjimečných případech však jsou tyto prodlevy delší než 45 minut.

Vzhledem k celé řadě nepříjemných zkušeností z let minulých, vzhledem k limitovanému zavazadlovému prostoru autobusů, vzhledem k zajištění určité kultury cestování a zejména vzhledem k nutnosti dodržování mezinárodně platných předpisů o provozní hmotnosti autobusů ošetřujících jejich přetěžování je omezena horní hranice hmotnosti přepravovaných zavazadel. Každý účastník autobusového zájezdu má nárok na přepravu jednoho hlavního zavazadla do hmotnosti 25 kg (případně zavazadla do 20 kg a tašky na lyžařské boty), jednoho příručního zavazadla do hmotnosti 5 kg a jednoho páru lyží či jednoho snowboardu, přičemž lyže i snowboardy musí být přepravovány ve vaku na tyto účely určeném. Další zavazadla je možné přepravovat jen po předchozí dohodě, a to za příplatek uvedený v ceníku dopravce (např. další lyže či snowboard - 690 Kč). V případě, že u některého zákazníka bude překročen výše uvedený hmotnostní limit přepravovaných zavazadel, mají řidiči autobusu či zástupce cestovní kanceláře právo některé/některá z jeho zavazadel z přepravy vyloučit. Přeprava zvířat není možná. Každý cestující je povinen si za asistence řidiče svá zavazadla naložit do autobusu, v případě přestupu po trase si je přeložit a v cílovém místě si zavazadla převzít. Cestovní kancelář ani dopravce nepřebírají odpovědnost za případnou záměnu přepravovaných zavazadel a, s výjimkou přepravy samotné, také za jejich ztrátu.

Dále upozorňujeme, že WC v autobusech (v těch, které ho mají) jsou ve většině případů v zimním období mimo provoz. Důvodem jsou zejména teploty pod bodem mraza a ve většině horských středisek zákaz jejich vyprazdňování. Příprava zasedacího pořádku v autobuse je plně v kompetenci dopravce, který samozřejmě přihlíží k Vaším konkrétním požadavkům, ale přesně požadovaná místa nemůže garantovat. Všichni účastníci autobusové dopravy jsou z bezpečnostních důvodů povinni dbát pokynů řidičů či technického doprovodu. Ve všech autobusech platí zákaz kouření, vyhrazujeme si taktéž právo vyloučit ze zájezdu podnapilé osoby, osoby pod vlivem omamných látek i osoby chovající se vulgárně (a to i slovně) vůči ostatním zákazníkům, řidičům či průvodcům, a to bez nároku na vrácení zaplacené ceny zájezdu či jakoukoli jinou náhradu. Každý cestující je také odpovědný za dodržování všech celních a právních předpisů cílové země zájezdu i všech zemí tranzitních. Dále upozorňujeme, že cestovní kancelář negarantuje hlídání zavazadel před ubytováním v příjezdový den a po ukončení ubytování v odjezdový den a že trasa autobusu nemusí být vždy zcela shodná s doporučenými trasami z ČR vypsány vždy na úvodní stránce každého střediska, u kterého je autobusová doprava nabízena. V průběhu cesty jsou, cca po každých 3 až 4 hodinách jízdy, prováděny povinné bezpečnostní přestávky. Údaje o trase a přesné charakteristice cesty jsou v kompetenci dopravce, jenž je může v průběhu zimní sezóny měnit v závislosti na aktuální dopravní situaci a sjízdnosti silnic na trasách do destinací.

Autobusová doprava ucelených skupin od 20 osob je zajišťována z jakéhokoli místa na území ČR a autobusová doprava ucelených skupin pronajímajících si celý autobus může být vzhledem k odjezdovým časům, trase i programu po vzájemné dohodě upravena dle přání objednavatele. V případě Vašeho zájmu o jiné nástupní místo, než které je

níže uvedeno, se na toto informujte v cestovní kanceláři. Bude-li změna trasy možná, rádi Vám vyjdeme vstříc. Pokud by doprava z Vámi požadovaného místa možná byla a představovala by zvýšení nákladů na přepravu, nabídneme Vám tuto službu za adekvátní příplatek. Ceny autobusové dopravy a příplatky za svozy u autobusové dopravy z různých nástupních míst v ČR jsou uvedeny v následujících odstavcích „nástupní místa a cena svozu po ČR“.

U autobusové dopravy do zimních středisek Itálie zavedeme v případě nutnosti a za účelem ochrany zdraví našich klientů některá opatření reflektující aktuální epidemiologickou situaci. Čerpáno ze zkušeností minulých sezón se může jednat především o požadavek na potvrzení o dokončeném očkování, o platný test pro neočkované osoby, o povinnost respirátorů na palubě apod. Samozřejmostí je dezinfekce autobusů před každou jízdou, a to i v cílové destinaci. Dezinfekční prostředky, stejně jako rezervní respirátory, budou připraveny pro naše klienty přímo na palubě. V případě změn v podmínkách cestování budeme klientům odesílat informační SMS nebo je bude informovat delegát v místě. Naši klienti tak nebudou muset sledovat aktuální dění v zahraničí. O všem je budeme informovat přímo my.

Během sezóny se mohou objevovat lokální omezení autobusové dopravy, na ně budeme adekvátně a bez zbytečného odkladu reagovat, klientům poskytneme standardní servis s přihlédnutím k nutnosti zvýšených hygienických opatření. V případě, že se podmínky budou vyvíjet a měnit, budeme klientům průběžně aktualizace zasílat.

Klienti jsou oprávněni se dovolávat svých práv dle závazných pravidel pro autobusovou dopravu v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 181/2011, a to přímo u autobusového dopravce, zejména pokud jde o zákaz diskriminace cestujících, práva cestujících v případě nehody, k níž došlo v souvislosti s autobusovým provozem a jejímž důsledkem je úmrtí nebo zranění cestujících či ztráta nebo poškození zavazadel.

#### ubytovací kapacity s možností využití autobusové dopravy

Ne ke každé ubytovací kapacitě se dá zajet autobusem, ne ke každé je vhodné zajižďet v návaznosti na další trasu nebo na časovou náročnost s tím spojenou. Na následujících „popisových“ stránkách proto najdete ubytovací kapacity označené piktogramem autobusu. Pevně věříme, že význam piktogramu je zcela jasný - u ubytovacích kapacit s piktogramem autobusu je autobusová doprava zajišťována. Naši snahou je co nejbližší příjezd k dané ubytovací kapacitě, avšak, logicky, vždy dle dopravních možností pro autobus. V souvislosti s uvedeným si Vás ještě dovolujeme upozornit na význam odstavců „podrobnější informace k autobusové dopravě“ viz níže, ve kterých si je nutno každý termín pobytu vypsany u ceníku každé konkrétní ubytovací kapacity zkonfrontovat se zde vypsany odjezdovým dnem autobusové dopravy. Prvním důvodem je skutečnost, že pobytové termíny jsou zpravidla vypsány po celou zimní sezónu, zatímco autobusová doprava jen v termínech některých (například k pobytům vánočním a silvestrovským není autobusová doprava vypsána u žádného střediska). Druhým důvodem jsou pak atypické termíny pobytu v rámci některých ubytovacích kapacit oproti kapacitám ostatním „většinovým“. A konečně třetím důvodem je skutečnost, že u některých ubytovacích kapacit jsou kromě standardních týdenních pobytů se zajištěnou autobusovou dopravou nabízeny i pobytové jiné, kratší, ke kterým autobus vypravován není. Například se jedná o střediska Aprica a Monte Bondone, u kterých je autobus nabízen jen pro celotýdenní pobyt od / do soboty a zájezdy na 3, 4, 5 či 6 dní jsou možné jen vlastní dopravou. Letos opět zařazujeme do nabídky zkrácené pobytové s autobusovou dopravou do vybraných středisek v Itálii v pevně daných termínech.

Podrobnější informace ke zkráceným pobytům s autobusovou dopravou včetně programu a nástupních míst naleznete na [www.nev-dama.cz](http://www.nev-dama.cz)

#### podrobnější informace k autobusové dopravě do Itálie mimo střediska Sestriere / týdenní pobytové jednotlivá střediska / odjezdové dny z ČR:

středisko / odjezd	základní cena	08.12.2023	12.01.2024	19.01.2024	26.01.2024	02.02.2024	09.02.2024	16.02.2024	23.02.2024	01.03.2024	08.03.2024	15.03.2024	22.03.2024
Aprica	2590 Kč	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Bormio / San Colombano	2590 Kč	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Livigno	2590 Kč	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Marilleva / Folgarida	2590 Kč	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Monte Bondone	2590 Kč	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Pejo	2590 Kč	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Santa Caterina	2590 Kč	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Tonale / Ponte di Legno	2590 Kč	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

#### svozové trasy: mapa



#### nástupní místa a cena svozu po ČR:

(příplatek k základní ceně dopravy uvedeně u každého střediska obsluhovaného autobusovou dopravou viz výše):

0 Kč/os.	Beroun (čerpací stanice ůMV na dálnici D5), Plzeň, Praha, Rokycany, Rozvadov
490 Kč/os.	Benešov, České Budějovice, Hradec Králové, Chomutov, Jablonec nad Nisou, Liberec, Mladá Boleslav, Most, Pardubice, Poděbrady, Tábor, Teplice, Ústí nad Labem - jednotlivé svozy budou realizovány při naplnění podmínky min. počtu účastníků, kterým je 5 osob/svozové místo
590 Kč/os.	Brno, Jihlava (čerpací stanice ůMV na dálnici D1) - jednotlivé svozy budou realizovány při naplnění podmínky minimálního počtu účastníků, kterým je 5 osob/svozové místo
690 Kč/os.	Olomouc, Ostrava, Vyškov - jednotlivé svozy budou realizovány při naplnění podmínky minimálního počtu účastníků, kterým je 5 osob/svozové místo

#### důležité upozornění:

Cestovní kancelář si vyhrazuje právo na změnu nástupního místa v případě, že o nástupní místo neprojeví zájem minimálně 5 osob, nebo z technických a organizačních důvodů. V takovém případě nabídne cestovní kancelář zákazníkovi alternativní nástupní místo proti poskytnuté slevě z ceny autobusové přepravy ve výši příplatku za příslušné nástupní místo.

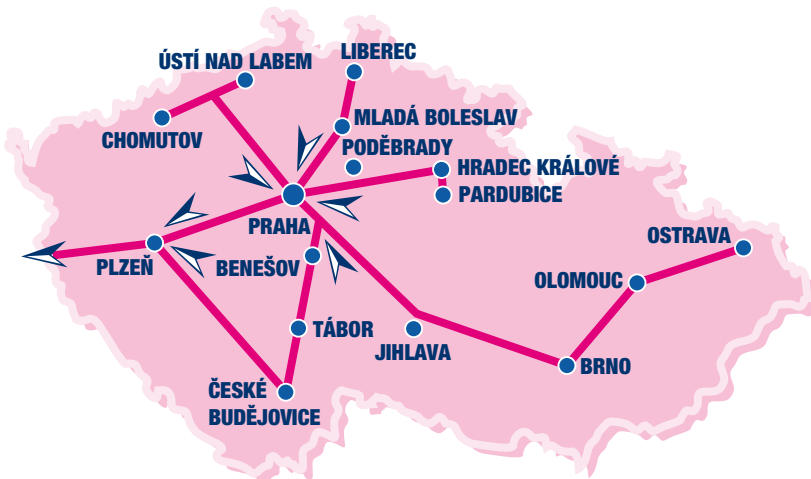
#### časový harmonogram autobusové dopravy:

odjezd z ČR v pátek dle svozového místa ve večerních hodinách (např. Praha ve 21.30), příjezd do pobytového místa v sobotu zpravidla mezi 8. a 13. hod., odjezd z pobytového místa následující sobotu zpravidla mezi 15. a 20. hod., návrat do ČR v neděli v ranních či dopoledních hodinách (Praha zpravidla okolo 6.00). Výše uvedené časy jsou pouze předběžné. Přesný čas a místo odjezdu z ČR obdrží klient v odjezdových pokynech 7 dní před prvním dnem zájezdu.

**podrobnější informace k autobusové dopravě do střediska Sestriere /týdenní pobyty  
odjezdové dny z ČR:**

středisko / odjezd	základní cena bez příplatku za vybrané svozové místo	08.12.2023	05.01.2024	12.01.2024	19.01.2024	26.01.2024	02.02.2024	08.03.2024	15.03.2024	22.03.2024	29.03.2024
Sestriere	3390 Kč	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

**svozové trasy: mapa**



**nástupní místa a cena svozu po ČR:**

(příplatek k základní ceně dopravy uvedené u střediska Sestriere viz výše):

<b>0 Kč /os.</b>	Beroun (čerpací stanice OMV na dálnici D5), Plzeň, Praha, Rozvadov
<b>490 Kč /os.</b>	Benešov, České Budějovice, Hradec Králové, Chomutov, Liberec, Mladá Boleslav, Most, Pardubice, Poděbrady, Tábor, Teplice, Ústí nad Labem - jednotlivé svozy budou realizovány při naplnění podmínky minimálního počtu účastníků, kterým jsou 5 osob/ svozové místo
<b>590 Kč /os.</b>	Brno, Jihlava (čerpací stanice ÖMV na dálnici D1) - jednotlivé svozy budou realizovány při naplnění podmínky minimálního počtu účastníků, kterým jsou 5 osob/ svozové místo
<b>690 Kč /os.</b>	Olomouc, Ostrava - jednotlivé svozy budou realizovány při naplnění podmínky minimálního počtu účastníků, kterým jsou 5 osob/ svozové místo

**důležité upozornění:**

Cestovní kancelář si vyhradzuje právo na změnu nástupního místa v případě, že o nástupní místo neprojeví zájem min. 5 osob, nebo z technických a organizačních důvodů. V takovém případě nabídne cestovní kancelář zákazníkovi alternativní nástupní místo proti poskytnuté slevě z ceny autobusové přepravy ve výši příplatku za příslušné nástupní místo.

**časový harmonogram autobusové dopravy:**

odjezd z ČR v pátek dle svozového místa v poledních až podvečerních hodinách (např. Praha v 19.30), příjezd do pobytového místa v sobotu zpravidla dopoledne, odjezd z pobytového místa následující sobotu zpravidla v podvečerních či večerních hodinách, návrat do ČR v neděli v dopoledních až odpoledních hodinách (Praha zpravidla okolo 10.00). Výše uvedené časy jsou pouze předběžné. Přesný čas a místo odjezdu z ČR obdrží klient v odjezdových pokynech 7 dní před prvním dnem zájezdu.

**ubytování**

Kvalitativní kategorii ubytovacích kapacit na našich stránkách značí tři symboly. Symbolem ★ až ★★★★★ a ★★s až ★★★★★s jsou označeny kapacity, u kterých je toto označení oficiální, tedy od příslušného orgánu mají, dle místně platných kritérií, přidělené hodnocení kvality v určité výši s jeho označením příslušným počtem hvězdiček, když jejich vyšší počet adekvátně představuje i vyšší kvalitu. Celá řada ubytovacích kapacit však takového hodnocení postrádá, respektive jsou ubytovacími subjekty, u kterých se hodnocení hvězdičkami oficiálně nepoužívá. A právě u těchto jsme použili hodnocení naše, hodnocení od ♠ do ♠♠♠♠♠, když kritéria pro jejich přidělení jsme se snažili zachovat obdobná s hodnotícími kritérii oficiálních orgánů v příslušné oblasti.

Přestože jsme se snažili typy a vybavenost všech jednotlivých ubytovacích jednotek popsat co možná nejpřesněji, jsou i tak, ve výjimečných případech, drobné odlišnosti možné (atypické apartmány či pokoje z hlediska skladby a charakteru jednotlivých lůžek, oddělení některých místností např. jen nábytkovou stěnou, chybějící trezor v jednom pokoji z celého hotelu, speciální apartmán pro vozíčkáře, který nemá zástěny sprchového koutu, ...) a cestovní kancelář nemůže přidělení odlišné typologie vždy zcela ovlivnit. Současně upozorňujeme, že uvedené údaje o prostornosti jednotlivých ubytovacích jednotek mají charakter jen informativní a od skutečnosti se mohou, ve výjimečných případech, lišit i o více než 10 %. Dále upozorňujeme, že apartmány umístěné v jednom domě nemusí mít totožné vybavení např. vybavení kuchyňské linky, stejný typ dek/peřin atd. Samostatnou kapitolou jsou v tomto ohledu popisy privátních apartmánů a více ubytovacích kapacit/residencí prodávaných pod jedním „obecným“ názvem. Zde berte popis apartmánů opravdu spíše jako orientační, protože vzhledem ke skutečnosti, že se častokrát jedná i o několik stovek bytů různých majitelů, popis přesně charakterizující všechny možné alternativy skladby a charakteru lůžek, polohy, prostornosti, vybavenosti atd. je doslova nevytvěřitelný. U popisů kapacit je také občas používán termín „kabina“. Daleko častější je tento fenomén ve Francii. Jedná se o malou ložnici, která je zpravidla bez okna, častokrát je řešena jako dřevěná vestavba a oddělená nemusí být vždy dveřmi, ale třeba jen závěsem, zašupovací stěnou či také nemusí být oddělena vůbec.

Upozorňujeme, že některé nadstandardní typologie hotelových pokojů, např. tzv. „Family pokoje“, mohou podléhat podmínce obsazenosti jistým minimálním počtem osob.

Setkáváme se i s pokoji/apartmány označenými např. 2+1 či 2+2, kde druhé číslo znamená počet lůžek obsaditelných pouze dětmi do určitého věku, resp. osobami do určité tělesné výšky.

Ubytování infanta (dítěte nedovršných 2 let věku, ve výjimečných případech u některých ubytovacích kapacit dítě do věku 3 nebo 4 let), bez ohledu na to, zda spí v dětské postýlce či nikoli, není zpravidla možné nad rámec plného obsazení pokoje/apartmánu. V případě požadavku ubytování „infanta“ nad rámec maximální obsazenosti je třeba se striktně řídit informacemi uvedenými pod ceníkem u každé kapacity v bodu „dítě do 2 let nad rámec maximální obsazenosti“. Tato služba je vždy na vyžádání, a to před potvrzením smlouvy o zájezdu.

**základní popis pokojů**

- Standard 1** - pokoj s 1 samostatným lůžkem, sociální zařízení zpravidla se sprchou
- Standard 2** - pokoj s manželskou postelí či 2 samostatnými lůžky, sociální zařízení zpravidla se sprchou
- Standard 3** - pokoj s manželskou postelí a 1 samostatným lůžkem či se 3 samostatnými lůžky, sociální zařízení zpravidla se sprchou
- Standard 4** - pokoj se 2 manželskými postelemi či s manželskou postelí a 2 samostatnými lůžky či se 4 samostatnými lůžky, sociální zařízení zpravidla se sprchou

Převážnou většinu podstatných odlišností od základního popisu pokojů i případné další specifikace, upřesnění či i další nabízené typy naleznete u každé konkrétní ubytovací kapacity (jedná se například o upřesnění charakteru 3. a 4. lůžek, přítomnost balkonu, všechna sociální zařízení s vanou, nemožnost manželské postele v rámci dvoulůžkového pokoje, nabídku nadstandardních pokojů apod.).

Speciálním piktogramem máme označeny ubytovací kapacity přizpůsobené pro pobyty osob s omezenou schopností pohybu. Až na řídke výjimky však takováto bezbariérová úprava prostor platí jen pro vybrané pokoje či apartmány, nikoliv pro celý objekt. V každém případě je nutno vždy předem ověřit konkrétní podmínky v předmětné ubytovací kapacitě, s přihlédnutím k povaze handicapu příslušného klienta.



### Sjezdové tratě a přepravní zařízení

U sjezdových tratí značí (na lyžařských mapkách i ve skiareálech samých) jejich obtížnost téměř výhradně barva. Černé sjezdovky jsou určeny pro lyžaře nejzdatnější. Červené sjezdovky jsou určeny středně zdatným lyžařům a pro lyžaře méně zdatné a začátečníky jsou sjezdové tratě značeny barvou modrou. U některých sjezdovek neplatí barvou udaný stupeň jejich náročnosti po celé jejich délce, ale vztahuje se k jejich úseku s náročností maximální.

Úprava sjezdových tratí je z důvodu bezpečnosti lyžařů prováděna většinou v době mimo provoz přepravních zařízení, které je různý v závislosti na středisku, termínu a také na jejich konkrétní poloze. I v souvislosti s uvedeným jsou přepravní zařízení zpravidla v provozu od 8.00 až 9.30 do 15.30 až 17.30. Funkčnost vleků a lanovek však může být také omezena z důvodu špatných sněhových či klimatických podmínek, lavinového nebezpečí nebo eventuálně z důvodů technických. Za takto způsobené výluky, způsobené vyšší mocí, se zpravidla provozovatel přepravních zařízení (a proto návně i CK) předem zprůštuje odpovědnosti a neposkytuje proto až na řídké výjimky náhradu.

Na samém začátku a konci zimní sezóny (předvánoční a jarní lyžování) nemusejí být kompletně uměle vysněženy / upraveny všechny sjezdovky předmětného střediska, zpravidla skiareály při přípravě pist postupují od těch stěžejních, páteřních a hlavních spojovacích až k odlehlejším, pro lyžařský provoz střediska marginálnější. Pro rozsah otevřených částí skiareálu jsou rozhodující aktuální přírodní a technické podmínky, kapacitní možnosti provozovatele, ale i počet prodaných skipasů. Zvýšená rizika těchto provozních omezení jsou v okrajových částech sezóny většinou kompenzována výrazně nižší cenou skipasů, než v sezóně hlavní.

V rámci každého lyžařského areálu je bezpodmínečně nutné dodržovat pravidla pro pohyb na značených sjezdových tratích, obzvláště důležité je pak respektovat nařízení týkající se uzavření některých tras, a to až již z důvodu jejich malé vysněženosti nebo pro hrozící nebezpečí pádu lavin či pořádkání závodů. Dodržovat je nutno ale i veškerá další, která se středisko od střediska liší. Zpravidla jsou uvedena v hlavních světových jazycích na lyžařských mapkách či na informačních tabulích u hlavních nástupních míst lyžařského areálu a většinou zahrnují i zákonem či místní vyhláškou daná omezení, jejichž porušení může být dokonce i pokutováno. Řada středisek předkládá též nabídku volného terénu. Zde si jen dovolujeme připomenout, že na sjezdy mimo význačené tratě se nevztahuje základní cestovní pojištění, a proto Vám doporučujeme, chystáte-li se okusit i tento způsob zdolávání svahů, podrobněji se informovat v některé z pojišťoven či si pečlivě přečíst naši nabídku pojištění na straně 30.

Upozornit ještě musíme i na určitou disproporcii mezi údaji o sjezdovkách a přepravních zařízeních uváděných na následujících stránkách katalogu ve vztahu k údajům prezentovaným přímo jednotlivými skiareály. Častokrát jsou námi publikované hodnoty odlišné od těch oficiálních, a to většinou nižší. Všechna střediska (resp. střediska, ve kterých jsme tu možnost měli) jsme se snažili měřit a počítat „stejným metrem“ a získat tak údaje co možná nejvíce vzájemně porovnatelné. Pravdou však zůstává, že celá řada údajů ve všech alpských střediscích je opravdu relativních a je proto třeba tyto informace brát spíše jen jako orientační (některá střediska do svých součástí zahrnují i neupravené sjezdy mimo oficiální sjezdovky, traverzy atd., což zpravidla uvádíme v sekci „Důležité upozornění“ příslušných úvodních stran středisek). V případě pochybností mají přednost údaje o délce sjezdovek uvedené v tomto katalogu.

A na závěr této kapitoly ještě jedno upozornění, bezesporu nejdůležitější. V Itálii platí nařízení, které všem dětem, které nedovršily 14 let, dává za povinnost používat homologované lyžařské přilby.

### cena zahrnuje

Odstavec s tímto názvem, respektive odstavec s názvem jemu obdobným (např. „v ceně na osobu je zahrnuto“) naleznete u každého ceníku ubytovací kapacity na [www.nev-dama.cz](http://www.nev-dama.cz).

### závěrečný úklid

U většiny ubytování apartmánového typu je již závěrečný úklid zahrnut v základní ceně zájezdu, v některých případech však může být vypsán i za povinný či fakultativní příplatek (v Kč při úhradě v ČR, resp. v příslušné zahraniční měně při úhradě v místě pobytu) nebo si klienti provádějí závěrečný úklid sami. Jak je to se závěrečným úklidem u každé konkrétní ubytovací kapacity, jednoznačně vyplývá z jejího ceníku, resp. z informací u něho uvedených, když, jedná-li se o závěrečný úklid ve formě povinného příplatku, je toto vždy specifikováno výslovně, zatímco v případě, kdy o závěrečném úklidu výslovně hovořeno není, má se za to, že si závěrečný úklid provádějí klienti sami. I za předpokladu, že závěrečný úklid je zahrnut v ceně zájezdu, případně je hrazen formou fakultativního či povinného příplatku, je zapotřebí provést běžný úklid typu zametení podlahy, vynesení odpadkového koše atd. a především kuchyňskou linku zanechat v absolutním pořádku včetně odmražené lednice, umytého nádobí apod. U některých ubytovacích kapacit si lze úklid kuchyňské linky extra fakultativně připlatit. Dovolujeme si upozornit na skutečnost, že informace uvedené na těchto stránkách reflektovaly stav k době jeho přípravy a že tudíž mohou nastat případné změny úhrad v místě pobytu třeba již i pro nadcházející zimní sezónu.

### kauce za apartmán

Již nyní si Vás dovolujeme upozornit, že v případě ubytování v apartmánech se v převážné většině případů na místě skládá vratná kauce, především jako jistina za nepoškození jeho zařízení a vybavení, případně ve vztahu k závěrečnému úklidu (viz předcházející odstavec). Výše kauce je různá a závisí na zvyklostech dané destinace i konkrétní ubytovací kapacitě. Kauce se pohybuje zpravidla v rozmezí od 50 do 200 €. Stále přibývá i ubytovacích kapacit, u kterých lze kauci skládat platební kartou či pouze jejím prostřednictvím (formou tzv. předautorizace, kterou si ubytovatel ověřuje platnost karty a dostatek prostředků na ní pro případné krácení kauce - částka může být blokována až 31 dnů, přičemž tuto skutečnost nejsme schopni nikterak ovlivnit). Při předání pokoje / apartmánu v neporušeném a případně uklizeném stavu (dle konkrétních podmínek) bude kauce vrácena zpět, resp. předautorizace nebude uplatněna. Přesné informace k Vámi zvolené ubytovací kapacitě naleznete v ceníku.

### skipasy

U všech zájezdů jsou již skipasy zahrnuty v základní ceně. Při objednávání Vámi zvoleného zájezdu je třeba, abyste oznámili, jaký typ skipasu preferujete (viz slevy a příplatky v rámci skipasů), a zdali požadujete také jeho rozšíření na odjezdový den (u některých zájezdů na 3 až 6 dní pobytu je lyžování v odjezdový den již zahrnuto v základní ceně). Využíváte-li autobusovou dopravu CK, tak takovému rozšíření z převažujícího důvodu ukončení ubytování ráno a odjezdu autobusu ze střediska až v odpoledních či večerních hodinách, často přímo doporučujeme. Na základě řady zkušeností z minulých let upozorňujeme i na nemožnost změny typu skipasu (jeho délky či plošné platnosti) v místě pobytu u některých lyžařských středisek, případně na relativně složitě řešení některých změn tohoto typu. Pokud klient požádá o změnu na „nelyžaře“, není pak možno vrátit se za stejných cenových podmínek zpět do kategorie „lyžaře“ (cena skipasu se pak bude odvíjet od publikované oficiální ceny daného střediska). U všech lyžařských středisek je při čerpání kteréhokoli ze zlevněných skipasů (např. typ „junior“) či skipasů zdarma (to jsou i ty, u kterých je čerpána sleva ve shodné výši se slevou pro nelyžaře) pro malé / menší děti (např. typ „bimbo“) nutno doložit platný cestovní doklad k ověření data narození a případně rodinné příslušnosti. Dále si dovolujeme poukázat na skutečnost, že v některých lyžařských střediscích, kde mají děti určité věkové kategorie slevu na skipas shodnou se slevou pro nelyžaře (či rozdíl mezi slevou pro nelyžaře a slevou dítěte je menší než 30 % výše slevy nelyžaře), je každá tato sleva (resp. čerpání každého skipasu zdarma či skipasu velmi zvýhodněného) podmíněna doprovodem jednoho z lyžujících rodičů či, dle střediska, jiného dospělého rodinného příslušníka nebo dospělé osoby čerpající skipas stejného typu co do jeho plošné platnosti i délky a termínu platnosti. U ubytovacích kapacit zejména hotelového typu, které nabízejí pro 1 či 2 děti určité věkové kategorie pobyt, základní stravování a případně i skipas zdarma (v cenících je u příslušné slevy uvedeno zdarma), nelze již, logicky, odečíst slevu z tabulky skipasů v úvodu ceníku předmětného lyžařského střediska a zároveň platí též podmínka uvedená výše, tj. čerpání takového dětského skipasu je podmíněno doprovodem minimálně jednoho rodiče či jedné dospělé osoby (dle střediska) se stejným skipasem co do jeho plošné platnosti i délky a termínu platnosti. Není-li tato podmínka splněna, je možné dětský skipas dokoupit za cenu nejbližší následující věkové kategorie nabízených skipasů. V několika málo případech je skipas kategorie bimbo zpoplatněn symbolickou částkou splatnou přímo v místě; tyto poplatky, na něž upozorňujeme v ceníku, nelze předplatit prostřednictvím CK.

Dovolujeme si upozornit, že zakoupený skipas je standardně nepřenosný, což znamená, že si jej nelze, a to ani v rámci jednotlivých dní, mezi sebou měnit či půjčovat. Naprostá většina lyžařských areálů toto vždy kontrolovala a v případě porušení předmětný skipas zablokovala a přestupky sankcionovala. Dovolujeme si upozornit, že s rychlým rozvojem systémů umělé inteligence se skiareálům otevřela nyní možnost daleko přesnějšího provádění rekognice

klientů. Každý klient je vyfotografován na úvod a pak znovu při každém průchodu turniketem s kamerou. Případné neshody obou fotografií vyhodnotí systém umělé inteligence a vyčlení do samostatné složky. Finální kontrolu této složky provede pracovník skipasárny osobně, a pokud si je ve vysoké míře jist neshodou osob, skipas na dálku zneplatní. Klient následně druhý den neprojde turniketem a musí se odebrat na skipasárnu, kde buď vyvrátí omyl skipasárny a skipas je mu znovu zprovozněn, nebo dostatečně nevysvětlí, proč na jeho skipas jezdit někdo jiný a skipas zůstane trvale zneplatněn. Pak si ovšem musí koupit skipas nový, aby mohl pokračovat v lyžování. Naše CK nenese za tyto nemilé situace odpovědnost. Dosud panovala jistá míra tolerance související s tím, že systémy umělé inteligence se kalibrovaly a zkoušely. Nyní je však jejich přesnost již tak vysoká, že skipasárnám umožní detekci s vysokou mírou jistoty. A upozorňují (i touto cestou) naše klienty, že hodlají tyto technické možnosti plně využívat. Výjimkou jsou skipasy označené výslovně jako přenosné, jež pro rodiny s dětmi nabízejí za příplatek některá lyžařská střediska, a proto je nabízíme i my. Typicky se jedná o skipas pro rodiče s dítětem do nedovršených 3 let (informace o přesném věku dítěte je umístěna vždy v ceníku u „slevy a příplatky v rámci skipasů“ dle konkrétního střediska), který je přenosný mezi oběma rodiči dítěte a umožňuje vždy lyžovat jednomu z rodičů, zatímco se druhý věnuje nelyžujícímu dítěti, jež nemá nárok na skipas; nárok dalšího dítěte téže rodiny do nedovršených 8 let věku na skipas se slevou pro kategorii bimbo stejné délky i termínu platnosti tímto není dotčen.

V celé řadě středisek jsou v ceně skipasu zahrnuty i některé další služby. Zejména se jedná o skibusy, které zajišťují dopravu po středisku předmětném či též dopravní spojení se středisky dalšími. A právě zde je na místě upozornit, že využívání „mezistřediskových“ skibusů je vždy podmíněno vlastnictvím příslušného skipasu co do plošné platnosti. V nemnoha případech je v rámci skipasu zahrnut např. i vstup do bazénu, bruslení či noční lyžování. To však neznamená, že tyto doprovodné služby jsou využitelné vždy a bez jakýchkoli omezení, častokrát se jedná o nabídku jen pro některé dny či jen časové úseky, mimo které jsou tyto služby standardně hrazené i držitelé skipasu. Ke každému středisku Vám tyto informace sdělíme na vyžádání v cestovní kanceláři.

Vzhledem k postupnému zavádění skipasů ve formě přenosných magnetických karet (tzv. keycard) v převážně většině středisek je také nutno počítat se skládáním vratné kauce na tento „pohodlný“ typ lyžařské permanentky. Její výše se pohybuje, dle střediska, mezi 2 a 8 €. Přesné informace obdržíte v odjezdových pokynech.

Závěrem tohoto odstavce si ještě dovolujeme upozornit na skutečnost, že zprovozněním pouze určité části lyžařského areálu, ať již z jakéhokoli důvodu, nevzniká držitelé skipasu nárok na jakoukoli náhradu od cestovní kanceláře. Výjimku tvoří ubytovací kapacity, u nichž letos nabízíme garanci sněhu; podrobnosti najdete ve stejnojmenném odstavci na straně 4. Za předpokladu, že se však provozovatel takového areálu rozhodne finanční náhradu poskytnout, je pak tato cestovní kancelář klientům plně refundována.

Obdobnou situací je i případně nabízená možnost „bezplatného“ lyžování ve středisku jiném. Ta je poskytována jako bonus a je závislá na aktuálních sněhových podmínkách předmětných středisek, funkčnosti propojení apod.



© DOLOMITES Val Gardena

## delegátské a asistenční služby cestovní kanceláře

V některých pobytových místech Vám bude k dispozici také česky nebo slovensky mluvící zástupce naší CK - delegát. Informaci o tom, zda u Vámi zvolené ubytovací kapacity jsou jeho služby poskytovány, naleznete v odstavci „cena na osobu zahrnuje“ u ceníku každé ubytovací kapacity. Je-li v tomto odstavci uvedeno „delegátské služby CK“, „delegát CK“, „asistenční služby CK“ či „asistence CK“, tak u dané kapacity jeho služby poskytovány jsou a to minimálně v období viz odstavce „termíny garantovaných delegátských služeb“ níže. Není-li zde však zmíněn ani jeden z těchto čtyř pojmů, tak se jedná o ubytovací kapacitu bez zajištěných delegátských služeb. Náplň práce delegáta je spoluorganizování autobusové dopravy (především při nástupu cesty zpět do ČR) a u některých lyžařských středisek či ubytovacích kapacit taktéž zajišťování Vašeho ubytování a/či Vašich skipasů. Tím nejdůležitějším však je jeho pomoc při nepředvídaně vzniknuvších problémech a případných nemocech či úrazech a též Vaše informovanost o podrobnější nabídce střediska, především pak o aktuální lyžařské nabídce. Pro některé ubytovací kapacity funguje přímo v místě naše kancelář či recepce s pevně stanovenou otevírací dobou, u ubytovacích kapacit dalších je delegát k dispozici přímo v jejich rámci a to buď denně či několikrát týdně formou vypsání úředních hodin a u řady kapacit jiných je delegát k zastížení pouze na mobilním telefonu formou asistenční služby. U některých ubytovacích kapacit však není delegát k dispozici vůbec. A především pro tyto případy budete vždy vybaveni i „mobilním“ telefonním spojením na naše pracovníky v ČR.

Pokud nastane jakýkoliv problém v místě pobytu, je nutné ihned kontaktovat zástupce cestovní kanceláře na dispečinkovém čísle či delegáty v místě. Všichni cestující od nás mají v pokynech na cestu telefonní číslo, kam se lze obracet v případě problému či jakéhokoli nespokojenosti. Situaci lze zpravidla vyřešit nejlépe přímo v místě pobytu. Pokud nejsme informováni, nemůžeme být jakkoliv nápomocni. Tedy pokud nastane jakýkoliv problém v místě pobytu, je nutné ihned kontaktovat zástupce cestovní kanceláře, který může provést šetření a zařídit nápravu, nebo věc vysvětlit. Zpětné prokazování a řešení problému, který nebyl oznámen zástupci cestovní kanceláře, je po návratu klienta velmi obtížné. Vaše součinnost je v tomto případě nezbytná, a proto Vás o ni prosíme.

## termíny garantovaných delegátských služeb / dle střediska

**Aprica a Madesimo:** 09.12. až 23.12. a 07.01. až 30.03.

**Monte Bondone, Tonale / Ponte di Legno\* a Val di Fiemme / Obereggen:** 02.12. až 23.12. a 06.01. až 30.03.

**Marilleva / Folgarida, Paganella a Pejo:** 09.12. až 23.12. a 06.01. až 30.03.

(některý/některé z okrajových týdnů neplatí u těch středisek, u kterých k těmto nejsou vypsány termíny pobytu)

**Arabba / Marmolada\*:** 07.01. až 30.03.

**Bormio / San Colombano:** 02.12. až 23.12. a 07.01. až 06.04.

**Folgarida / Lavarone\*:** 07.01. až 24.03.

**Livigno:** 02.12. až 13.04.

**Santa Caterina:** 02.12. až 23.12. a 07.01. až 07.04.

## termíny asistenčních služeb / dle střediska

**Alpe Lusia / San Pellegrino - Tre Valli\* a Val di Fassa e Carezza:** 02.12. až 23.12. a 06.01. až 30.03.

(některý/některé z okrajových týdnů neplatí u těch středisek, u kterých k těmto nejsou vypsány termíny pobytu)

**Madonna di Campiglio / Pinzolo:** 09.12. až 23.12. a 06.01. až 30.03.

\* pouze u vybraných kapacit

## termíny jarních prázdnin

Dovolujeme si Vás informovat o rozpisu jarních prázdnin pro zimní sezónu 2024:

### pobytový týden / okres (abecedně):

- 03.02. - 10.02.** Blansko, Brno-město, Brno-venkov, Břeclav, Domažlice, Hodonín, Karviná, Louny, Praha 1 až 5, Tachov, Vyškov, Znojmo
- 10.02. - 17.02.** Děčín, Frýdek-Místek, Havlíčkův Brod, Cheb, Jihlava, Jindřichův Hradec, Karlovy Vary, Litoměřice, Nymburk, Pelhřimov, Praha 6 až 10, Přešov, Sokolov, Třebíč, Žďár nad Sázavou
- 17.02. - 24.02.** Hradec Králové, Kroměříž, Mělník, Nový Jičín, Plzeň-jih, Plzeň-město, Plzeň-sever, Praha-východ, Praha-západ, Rakovník, Teplice, Uherské Hradiště, Vsetín, Zlín
- 24.02. - 02.03.** Bruntál, Česká Lípa, Jablonec nad Nisou, Kladno, Kolín, Kutná Hora, Liberec, Náchod, Písek, Semily
- 02.03. - 09.03.** Chomutov, Jeseník, Jičín, Mladá Boleslav, Most, Olomouc, Opava, Prachatice, Příbram, Rychnov nad Kněžnou, Strakonice, Šumperk, Tábor, Ústí nad Labem
- 09.03. - 16.03.** Benešov, Beroun, České Budějovice, Český Krumlov, Chrudim, Klatovy, Ostrava-město, Pardubice, Prostějov, Rokycany, Svitavy, Trutnov, Ústí nad Orlicí

**důležité upozornění**

Veškeré informace uvedené v katalogu a na webu CK vycházejí ze skutečností známých či předpokládaných v době přípravy katalogu. Z tohoto důvodu si dovoluujeme upozornit na možnost některých odlišností od skutečnosti a vyhrázíme si právo na možnost jejich dodatečné změny. Například se jedná o přesunutí zastávek skibusu, změnu tras skibusových linek, nevystavení snowparku, ukončení provozu některého přepravního zařízení, drobné úpravy formy či rozsahu stravování, úpravy složení či změny charakteru lůžek, zavedení či změnu výše pobytových tax, zavedení či změnu ceny wi-fi připojení, závěrečných úklidů, klubových karet apod. Uváděné vzdálenosti i polohy jednotlivých služeb a ubytovacích kapacit v rámci konkrétního střediska jsou pouze orientační, resp. přibližné.

Některé služby, příp. vybavenost vypsané v odstavci „vybavenost a služby“ apod. u každé ubytovací kapacity jsou, a to i přesto, že nejsou označeny \*, za poplatek. Například se jedná o konzumaci v baru a restauraci, úhradu telefonních hovorů, poplatky za servis a půjčení lyžařského vybavení, úhradu cen potravin při službě „donáška“ atd.

Současně upozorňujeme, že u některých ubytovacích kapacit hotelového typu, kde je nabízen pobyt pro malé děti (věková hranice vždy specifikována u konkrétní ubytovací kapacity) zdarma či za pevnou částku výrazně nižší než je základní cena pobytu (viz odstavce „slevy“ a/či „příplatky“), je ubytování míněno bez nároku na lůžko (a obsazenost pokoje je tedy brána bez jejich započítání) a případné stravování je samostatně splatné na místě - podrobnější informace žádejte v cestovní kanceláři. U některých ubytovacích kapacit hotelového typu jsou vedle slev pro 3. a/či 4. lůžka nabízeny též slevy pro 2. lůžka a jsou platné v pokojích typu Standard 2 (není-li v ceníku u konkrétní ubytovací kapacity uvedeno jinak).

Dále si dovoluujeme poukázat na povinnost respektování vypsané otevírací doby a dalších povinností. Například se jedná o bazény, jejichž využívání je zpravidla podmíněno používáním koupací čepice a slipových plavek (i do sauny) a které nejsou otevřeny 24 hodin denně, ale pouze v časech vypsanych příslušnou ubytovací kapacitou, o omezení využívání některých služeb věkovou hranicí (např. omezení vstupu do posilovny, sauny apod. pro děti určité věkové hranice či povolení jejich vstupu jen v doprovodu dospělé osoby atd.) nebo o respektování klidu v poledních a nočních hodinách. Nesmíme opomenout upozornit též na velikosti parkovacích míst, zejména pak těch garážových (a to nejen ve vztahu k výšce vjezdu), která jsou dimenzována na vozy standardních velikostí a motorů a častokrát tedy autům větším či s pohonem na plyn nedovolují nejen zaparkování pohodlné, ale nezřídka vůbec žádné.

Hosté ubytovacích zařízeních vlastníci elektromobil se ve většině případů ocitnou tak daleko od domova, že budou muset svůj vůz před zpáteční cestou dobit. Proto stále více ubytovatelů poskytuje infrastrukturu pro nabíjení elektromobilů. Takové v naší nabídce naleznete označeny příslušným piktogramem. Tyto nabíjecí stanice musí splňovat režim mezinárodní normy IEC 61851-1 a musí mít stejný typ zásuvky (typ 2 IEC62196), tedy musí být interoperabilní. Pokud se týká tranzitu s elektroauty, u zimní cesty do Alp je tedy třeba počítat se značnou rezervou pro sněžení a celkově špatné počasí, popř. i pro dopravní zácpy. Existují mapy a stránky (např. <https://fdrive.cz/> mapa-nabijecich-stanic), které uvádějí nabíjecí místa v oblasti Vašeho tranzitu na dovolenou. Tyto portály jsou zásadním referenčním bodem pro majitele elektrických vozidel.

V rámci dále nejednou nabízeného ubytování v „privátních apartmánech“ je zpravidla zahrnuta většina apartmánů v daném středisku, tedy i ty, které jsou nabízeny i jmenovitě v rámci některých residencí. Cestovní kancelář nemůže také vždy zcela ovlivnit uvedení a ukončení provozu některých služeb vypsanych u jednotlivých středisek a ubytovacích kapacit, které jsou zpravidla realizovány jen v hlavní sezóně. Může se tak stát, že v porovnání s hlavní turistickou sezónou, ke které se vztahují i všechny informace v katalogu uvedené, některé služby fungovat nebudou. V rámci jednotlivých středisek se jedná např. o služby typu skibusu, městského bazénu, kluziště či nočního lyžování a u ubytovacích kapacit o služby jako piano bar, animační programy, masáže apod., tedy řečneme o služby jen druhořadé (podrobnější informace Vám samozřejmě rádi podáme na vyžádání). Pevně však věříme, že Vás tato „menší nejistota“ od Vaší dovolené v předemtermínech neodradí a že se naopak, i s ohledem na výrazně nižší ceny, setká s Vaším pochopením. Zájem o veškeré služby či nabídky, které jsou nabízeny zdarma nebo fakultativně za příplatek splatný v místě pobytu (např. dětská postýlka, ložní prádlo, pobyt s domácím zvířetem, ...), je nutno uvést na smlouvu o zájezdu již při objednání zájezdu, jinak nemusejí být ubytovatelem akceptovány. Dětské postýlky jsou standardně určeny dětem do nedovršených 2 let, v případě zájmu o dětskou postýlku pro dítě starší (max. však do 3 let) se na toto informujte předem. Dětská postýlka není zpravidla možná nad rámec plného obsazení apartmánu/pokoje. U dětských koutků zpravidla platí omezení jejich využívání nejen určitou věkovou hranicí, ale i pevně vypsanymi hodinami jejich provozu. U některých ubytovacích kapacit jsou pod pojmem TV sat. míněny i TV kabelové. Pokud je v ubytovací kapacitě k dispozici wi-fi připojení, nelze klientovi garantovat kvalitu signálu po celý den, zvláště pak v exponovaných hodinách a ani v celém objektu.

Samostatnou kapitolou je též topení. V evropských horách je zcela standardní maximální teplota, na kterou jsou pokoje a apartmány vytápěny, v rozmezí od 19 do 23 °C a vytápění na teplotu vyšší buď vůbec není možné, nebo



© DOLOMITES Val Gardena

je za příplatek. Kvůli praxi vytápět oproti ČR na zatelně nižší teplotu jsou místní obyvatelé zvyklí na poměrně teplé domácí oblečení, nechápou proto zcela nároky našich lyžařů. V této souvislosti je třeba poukázat na fakt, že při souběhu nízkých venkovních teplot a nevětrání vnitřních prostor se současným sušením množství vlhkých lyžařských svršků může dojít k poměrně rychlému objevení se plísni i u takových ubytovacích kapacit, které jsou vytápěny ve standardním režimu a objekt je konstrukčně zcela v pořádku. Zejména je třeba toto riziko brát v potaz při výběru dovolené u ubytovacích kapacit s úhradou spotřeb energií mimo základní cenu.

Není-li u jednotlivého zájezdu stanoveno jinak, neposkytuje cestovní kancelář žádný program v místě pobytu.

Upozorňujeme, že jelikož CK samozřejmě nemůže ovlivnit klimatické podmínky, nemůže nést ani odpovědnost za jejich dopady; technické zázemí zimních středisek je dimenzováno na běžné zimní podmínky, tj. nelze po provozovatelích spravedlivě požadovat např. provoz lanovek ve vichřici, dokonalou úpravu tráti při sněhových kalamitách či výrobu dostatečného množství umělého sněhu při vysoce plusových teplotách.

Tiskové chyby v katalogu a na webu jsou vyhrazeny.

**pobytové taxy**

Pobytové taxy se v Itálii začaly zavádět až v posledních letech, v současné době jsou však již zavedeny takřka všude. A v lokalitách, kde tomu tak dosud není, se o jejím zavedení vážně uvažuje, k zavedení tedy může dojít i v průběhu zimní sezóny 2023/2024. U středisek, kde již taxa zavedena byla, je již u některých kapacit v ceně zájezdu zahrnuta, u jiných je ale splatná až v místě formou povinného příplatku, když informaci o tom, jak tomu u každé konkrétní ubytovací kapacity je, naleznete u jejího ceníku. Dovolujeme si upozornit na skutečnost, že informace v tomto katalogu uvedené reflektují stav k době jeho přípravy, a že je tudíž nutno počítat s možností změny, jelikož výše pobytové taxy jsou měněny konkrétním samosprávným celkem nezávisle na vůli cestovní kanceláře.

**pasy, víza**

Naše CK nabízí časově omezené turistické pobyty, pro občany ČR i jiných členských zemí EU z toho vyplývá, že před cestou do členské země EU a Švýcarska netřeba řešit víza (není-li na turistický pobyt bezprostředně navázáno dlouhodobým pobytem v cílové zemi, např. za účelem pracovním či studijním). I přes výše uvedené doporučujeme občanům členských států EU, aby si před cestou ověřili u zastupitelského úřadu navštěvovaného státu, zda se podmínky pro vstup a pobyt nezměnily. Občanům nečlenských zemí EU doporučujeme, aby si před cestou ověřili u zastupitelského úřadu navštěvovaného státu podmínky pro vstup a pobyt pro občany jejich domovského státu. Bližší informace/odkazy naleznete na [www.nev-dama.cz/pasy-viza](http://www.nev-dama.cz/pasy-viza).

S ohledem na skutečnost, že Itálie i všechny tranzitní země jsou signatáři Schengenské dohody stejně jako Česká republika, nejsou pro občany ČR v současné době vyžadovány žádné zvláštní vízové požadavky pro vstup do těchto států. Pro vstup a pobyt na území cizího státu však musejí osoby splňovat podmínky stanovené zákony každého cizího státu. Cestovní kancelář doporučuje klientům, aby si před cestou ověřili u zastupitelského úřadu navštěvovaného státu, zda se podmínky pro vstup a pobyt nezměnily. V souvislosti se vstupem ČR do Evropské unie se každý státní příslušník ČR může dovolávat práva pobytu v jiném členském státě EU (tzv. volný pohyb osob). Právo pobytu může být omezeno pouze v případech odůvodněných veřejným pořádkem, veřejnou bezpečností nebo ochranou zdraví. Občan České republiky nemá v rámci turistického pobytu v zemích EU přihlašovací povinnost, při turistických pobytech ve Švýcarsku do 90 dnů není třeba zvláštního povolení ani přihlášení. Každý cestující je osobně odpovědný za dodržování pasových, celních, zdravotních a dalších předpisů země, do které cestuje, a rovněž tak i za platnost svých cestovních dokladů podle předpisů ČR. Veškeré náklady, které vzniknou nedodržením těchto předpisů, nese cestující. K vycestování do států Evropské unie lze kromě platného cestovního pasu použít i platný občanský průkaz. Vzhledem k tomu, že Švýcarsko není členským státem EU, doporučujeme do tohoto státu použít platný cestovní pas (u osob starších 15 let však stačí v současné době platný český občanský průkaz, ale pouze jde-li o nový typ se strojově čitelnou zónou - starší typy však dnes platí již pouze na základě výjimky pro občany ČR narozené před 1. 1. 1936; osoby mladší 15 let musejí mít platný cestovní pas). Současně upozorňujeme, že děti do 15 let musí mít při cestách do zahraničí vlastní cestovní pas.

### **zdravotní požadavky**

Naše CK nabízí turistické pobyty do zemí, kde pro občany ČR i jiných členských zemí EU není v době přípravy tohoto katalogu požadováno povinné očkování před cestou. Jak však ukázaly minulé zimní sezóny, tato situace se může velice dynamicky měnit, doporučujeme proto mj. pravidelně sledovat webové stránky MZV ČR týkající se cestování do zahraničí. Ministerstvo zahraničních věcí České republiky všeobecně doporučuje dodržení tohoto desatera pravidel: [www.mzv.cz/jnp/cz/cestujeme/uzitecne\\_informace\\_pri\\_cestach/desatero\\_na\\_cesty.html](http://www.mzv.cz/jnp/cz/cestujeme/uzitecne_informace_pri_cestach/desatero_na_cesty.html)

Pro případ nutného standardního ošetření občana ČR v době jeho přechodného pobytu ve státech EU je nezbytné předložit „Evropský průkaz zdravotního pojištění“ (tj. v pravém rohu v poli s hvězdičkami s označením CZ) a platný doklad totožnosti.

### **COVID omezení**

Zákazník je obeznámen a výslovně souhlasí s tím, že v destinaci mohou být zavedena protiepidemická opatření, jež mohou mít vliv na rozsah a kvalitu poskytovaných služeb (např. mohou nastat situace, kdy lyžařské středisko bude nuceno omezit kapacitu na sjezdovkách). Zákazník se zavazuje dodržovat veškerá hygienická opatření požadovaná dodavatelem služeb. Epidemiologická situace se může dynamicky měnit, nelze vyloučit např. opětovné zavedení povinných testů apod.

V době přípravy tohoto katalogu se však jedí jako velice pravděpodobné, že vstup do lyžařských areálů nebude nijak omezen.

### **cena zájezdu, garance ceny**

Ceny zájezdů prodávaných na základě tohoto katalogu jsou v českých korunách (Kč), není-li specifikováno jinak. Obsahují-li ceny zájezdů v tomto katalogu skipas (jde tedy o tzv. balíček ubytování se skipasem), platí pro skipas ačkoli je zakoupený za Kč naším prostřednictvím všeobecné obchodní podmínky provozovatele, naše CK je zde totiž pouhým prostředníkem při prodeji. Případné spory z užití sjezdovek a přepravních zařízení tudíž podléhají zahraniční jurisdikci a řídí se místním platným právem a všeobecnými obchodními podmínkami provozovatele přepravních zařízení a sjezdovek.

### **smluvní vztah, smlouva o zájezdu**

Smluvní vztah mezi cestovní kanceláří a zákazníkem se řídí ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb. (občanský zákoník) a zákona č. 159/1999 Sb. (zákon o některých podmínkách podnikání a o výkonu některých činností v oblasti cestovního ruchu) - oba v platném znění. Smlouva o zájezdu se uzavírá mezi cestovní kanceláří (pořadatelem zájezdu) a zákazníkem v písemné nebo ústní formě, obsahuje specifikaci zájezdu, práva a povinnosti smluvních stran a případně další smluvní ujednání. Před uzavřením smlouvy o zájezdu je zákazník obeznámen s formulářem s informacemi k zájezdu. Pokud je smlouva o zájezdu uzavřena ústně nebo on-line, vydá cestovní kancelář zákazníkovi potvrzení o zájezdu. Nabídka zájezdů CK na internetových stránkách CK je výzvou k podávání nabídek a objednávka služeb se považuje za návrh k uzavření smlouvy o zájezdu. CK tímto vylučuje aplikaci ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku. Smlouva může být uzavřena přímo v cestovní kanceláři nebo prostřednictvím jejího obchodního zástupce (provizní prodejce, další cestovní kancelář či agentura), který jedná na základě a v mezích uzavřené obchodní smlouvy či udělené plné moci. V případě, že je pro daný zájezd stanoven minimální počet osob, je tato informace vždy uvedena u příslušné ubytovací kapacity, resp. typu zájezdu.

Cestovní kancelář informuje zákazníky, že další skutečnosti týkající se zájezdů, jakož i práv a povinností účastníků smlouvy o zájezdu, jsou uvedeny ve Všeobecných podmínkách prodeje zájezdů DER Touristik a.s. jakožto majitele obchodní značky a ochranné známky NEV - DAMA, jejichž znění je dostupné na [www.nev-dama.cz](http://www.nev-dama.cz). Všeobecné podmínky prodeje zájezdů DER Touristik a.s. rovněž tvoří nedílnou součást smlouvy o zájezdu. Zákazníkem je osoba, která má v úmyslu uzavřít nebo uzavře s cestovní kanceláří smlouvu o zájezdu, nebo osoba, v jejíž prospěch byla smlouva uzavřena, anebo osoba, které byla smlouva postoupena.

### **cestovní pojištění**

V cenách zájezdů není zahrnuto žádné cestovní pojištění. Jeho vyřízení Vám můžeme nabídnout naším prostřednictvím (viz strana 30; včetně pojištění storna zájezdu), nebo se obraťte přímo na některou z pojišťoven. Nesjednáním pojištění přebírá zákazník plnou odpovědnost za důsledky škod vzniklých v souvislosti s neuzavřením tohoto pojištění. Po uzavření smlouvy o zájezdu není možné změnit typ nebo rozsah pojištění.

### **povinné smluvní pojištění dle zákona č. 159/1999 Sb.**

Pro případ úpadku cestovní kanceláře vystavila banka Raiffeisenbank a. s., IČO: 49240901, se sídlem Hvězdova 1716/2b, 140 78 Praha 4 platební bankovní záruku k zaplacení nároků vzniklých v souvislosti s úpadkem cestovní kanceláře. Potvrzení o platné bankovní záruce je aktuálně dostupné na webových stránkách cestovní kanceláře ([www.nev-dama.cz](http://www.nev-dama.cz)), informace je rovněž k dispozici ve všech provozovnách naší cestovní kanceláře a u autorizovaných prodejců naší cestovní kanceláře. Doklad o bankovní záruce bude zákazníkovi vydán spolu se smlouvou o zájezdu či potvrzením o zájezdu.

### **děkujeme**

V tomto krátkém odstavci nám dovoluete vyjádřit naše poděkování společnostem a osobám, které se spolupodílely na přípravě tohoto katalogu, respektive na dodání potřebných informačních materiálů v katalogu použitých. Jedná se zejména o společnosti Cormar, Sitour Italia, Dolomiti Superski, APT Livigno, Mottolino, 3 Zinnen Dolomites, Foto Benini, Foto Pino Veclani a také o místní turistické kanceláře i společnosti spravující lyžařské areály v rámci jednotlivých středisek. Děkujeme.

### **copyright**

Veškerý obrazový materiál i další údaje v katalogu uvedené podléhají ochraně dle příslušných předpisů práva duševního vlastnictví a jakékoli jejich využití nad rámec povolený právními předpisy je možné jen po předchozí dohodě s cestovní kanceláří či s příslušnou třetí osobou, které taková práva náleží.

### **informace v katalogu a ceníku**

Protože se katalogy a weby připravují mnoho měsíců před začátkem Vaší dovolené, může dojít v mezidobí ke změnám místních poměrů např. v důsledku přestaveb, popř. přístaveb, adaptací nebo podobně, a proto se katalogové fotografie mohou ve výjimečných případech odchylovat od skutečné situace. Veškeré údaje o službách, cenách a cestovních podmínkách obsažené v katalogu, webu a ceníku NEV - DAMA odpovídají informacím známým v době přípravy katalogu a DER Touristik a. s., držitel obchodní značky NEV - DAMA, si vyhrazuje právo na jejich změnu. Zakreslení hotelů v pobytových oblastech v katalogu a na webu má pouze informativní charakter.



© Dolomiti Superski / www.wisthaler.com